

Pretailではお客様の大切なご家族であるワンちゃん・ネコちゃんをお預かりするため、ご利用に際していくつかの規約がございます。

《お預かり前・規約》

- ワンちゃん・ネコちゃんを預けたまま引き取りに来られない事例も起きております。そのような悲しい事態を発生させない為にも、Pretailを初めてご利用の際は飼い主様の身分証明書を確認させていただいております。
- 1年以内に混合ワクチン、狂犬病の予防接種を受けていない場合は当店をご利用いただけません。
- ノミ、ダニの予防・駆除を行っていない場合は当店をご利用いただけません。
- お預かりは原則的に生後6ヶ月以上から10歳未満のワンちゃん・ネコちゃんに限りです(10歳以上のトリミングご利用希望はシニア犬特別利用承諾書に署名していただきます)。
- 事前告知のない疾病、疾患部分等の不可抗力や高齢による怪我・死亡・ご帰宅後のトラブル等は一切の責任(損害賠償)あるいは慰謝料の請求に応じかねますのでご了承ください。
- お預かり当日、ワンちゃん・ネコちゃんの体調によっては当店責任者が判断の上、お預かりをお断りする場合がございます。
- 極度に噛む・暴れるなどで他のペットやスタッフに危険が伴うと判断した場合は、お預かり途中でもご利用をお断りさせていただく場合があります。また次回からご利用をお断りさせていただく場合がございます(口輪をつけさせていただく場合もございます)。

《お預かり後・規約》

- お預かり中、具合が悪くなった場合や何らかのトラブルが発生した場合は速やかにご家族に連絡をさせていただきます。この際連絡がつかない場合でも緊急を要すると判断した場合は当店指定の病院にて獣医師の診察を受け対応させていただきます(費用はお客様負担とさせていただきます。但し当店の過失による場合は当店の負担とさせていただきます)。
- 宿泊期間中の雨天・荒天時のお散歩は、状況に応じて断念させていただく場合がございます。
- お預かり期間の延長をご希望される場合は、お迎え予定日前に必ずご連絡ください。ご連絡が無いまま期間延長した場合、延長分として通常料金の2倍をいただく場合もございます。
- ご連絡が一切無くお預けいただきましたペットのお引き取りが無い場合、早急に緊急連絡先にご連絡させていただいております。その上で、お預けいただいた日から起算して7日間経過後お引き取りの無い場合、お預かりのペットの所有権を当店に譲渡したものとみなしますことをご了承ください。

《ガーデンご利用についての留意事項》 ※薊野店及び松山問屋町のみサービスです

- ①未去勢のオス犬にとって生理中のメス犬の存在や形跡は、発情により相当なストレスとなりますので、生理中のワンちゃんのご利用はできません。また未去勢や未避妊である場合は事前にご報告ください。もしもの場合を考慮して、グループ分けでのご利用や、マナーベルト/マナーオムツ着用でのガーデンご利用となります。
- ②複数頭で遊ぶこともあります。ワンちゃん同士のけんかによる怪我、じゃれあい等で歯が当たり、傷ができる可能性がございます。専属スタッフが常に見ておりますが、リスクが0%ではない事をご了承ください。また十分気を付けますが、ワンちゃんの身につけているものが汚れたり破損したりした場合、当店は一切の責任を負いません。予めご了承ください。

上記事項をご理解のうえ、下記にご署名をお願い致します。

上記内容に同意します

年 月 日

ご署名

緊急連絡先



ペットStep 薊野店

高知県高知市薊野南町21番41号
トリミング専用 ☎0120-155-846
TEL088(846)4111
FAX088(845)4122
●登録番号/第10号、第11号、第12号

ペットStep 朝倉店

高知県高知市朝倉丙327-1
トリミング専用 ☎0120-655-828
TEL088(828)4111
FAX088(849)4122
●登録番号/第131号、第132号、第133号

ペットStep 松山余戸店

愛媛県松山市余戸東1丁目4-11
トリミング専用 ☎0120-123-357
TEL089(965)4111
FAX089(973)4112
●登録番号/第774号・775号・776号

ペットStep 松山枝松店

愛媛県松山市枝松5丁目6-8
トリミング専用 ☎0120-005-301
TEL089(946)4111
FAX089(946)4112
●登録番号/第777号・778号・779号

ペットStep 松山問屋町店

愛媛県松山市問屋町2-11
トリミング専用 ☎0120-317-313
TEL089(911)4111
FAX089(911)4112
●登録番号/第1183号・1184号・1186号